

תנאי שימוש

עדכון אחרון: 10.5.15

1. מבוא

- 1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים הוכנסו לשם הנוחיות בלבד ואין להם, ולא יינתן להם, כל משקל בפירושו.
- 1.3. ההסכם נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והוא מכוון לשני המינים כאחד.

1.4. הגדרות

- 1.4.1. "החברה" – טקסט-טיים תקשורת בע"מ.
- 1.4.2. "ההסכם" – מסמך תנאי שימוש זה.
- 1.4.3. "השירות" – מערכת ממוחשבת המיושמת כפתרון SAAS ואשר מאפשרת הנגשה של תקשורת דיגיטלית – בין בית העסק ללקוחותיו – במגוון ערוצים דיגיטליים.
המערכת ניתנת ליישום כ-WIDGET, בצורת IFRAME, באתר האינטרנט של הלקוח או כקישור דיגיטלי – שיכול להיות מיושם על-ידי הלקוח באתר האינטרנט שלו או באתרים אחרים, והכל בתנאי שאתרים אלה מאושרים על החברה בכתב ומראש.
- 1.4.4. "לקוחות" או "משתמשים" – עסקים אשר עושים שימוש בשירות – בתנאי שנרשמו לשירות או חתמו על הצעת מחיר, במטרה להשתמש בשירות.
- 1.4.5. "משתמשי קצה" – לקוחותיו של הלקוח (המשתמש) וכן כל אדם (שאינו מוגדר כלקוח) אשר יעשה שימוש בשירות, בערוצים הדיגיטליים בכל אופן אפשרי.
- 1.4.6. "צדדים שלישיים" – חברות שונות המפעילות שירותים, כגון WhatsApp, Facebook, Google, Telegram ועוד.
- 1.4.7. "ערוצים דיגיטליים" – קישורים לשירותים או אתרים של צדדים שלישיים, המהווים חלק בלתי נפרד מהשירות, ומופיעים באתר, באפליקציה או בכל אמצעי אחר דרכו ניתן השירות.
- 1.4.8. "התקשורת" – יחידת תקשורת פתוחה עם לקוח קצה.
- 1.4.9. "מספר טלפון" – מספר או מזהה אחר של קו טלפון מבוסס כרטיס SIM.
- 1.4.10. "הודעות זבל" – הודעות בלתי רצויות המופצות באופן המונוי, לרבות "דבר פרסומת" כהגדרתו בסעיף 30א(א) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (להלן: "החוק").
- 1.5. Textime – בבעלותה המלאה של החברה – היא מערכת העונה על הצורך של חברות, להיות נוכחות בערוצי התקשורת המרכזיים של לקוחותיהם, להנגיש את שירותיהם ולאחר מנועי צמיחה אפשריים.
- 1.6. הסכם זה בא להסדיר את מערכת היחסים בין החברה לבין הלקוחות המשתמשים בשירות.
- 1.7. הוראות הסכם זה יחולו גם על משתמשי הקצה, בשינויים המתחייבים.

- 1.8. הסכם זה בא בנוסף על כל הסכם אחר אשר נחתם בין החברה ובין הלקוח. בכל מקרה של סתירה בין הסכם זה לכל הסכם אחר בין החברה ובין הלקוח – הוראות הסכם זה יגברו.
- 1.9. השימוש בשרות מהווה הסכמה וקבלת תנאי הסכם זה. משתמש שאינו מסכים לתנאי השימוש (חלקם או כולם) המנוסחים בהסכם זה, אינו רשאי לעשות שימוש כלשהו בשירות או בחלק ממנו.
- 1.10. מובהר בזאת כי תנאי הסכם זה פועלים במקביל ובכפוף לתנאי השימוש של צדדים שלישיים, והם באים להוסיף עליהם.

2. תנאי שימוש

- 2.1. הלקוח מצהיר כי כדלקמן:
- 2.1.1. לרשותו היכולות והאמצעים הכספיים, המקצועיים ואחרים הדרושים לעמידה בהתחייבויותיו המפורטות בהסכם זה.
- 2.1.2. אין מניעה על פי דין או הסכם להתקשרותו בהסכם זה ולמילוי כל התחייבויותיו על פיו.
- 2.1.3. נתקבלו אצלו כל האישורים הנדרשים (ככל שיידרשו) לצורך הוצאתו לפועל של הסכם זה.
- 2.2. המשתמש מתחייב להימנע מביצוע הפעולות הבאות ביחס לשירות:
- 2.2.1. גלישה, סריקה או שימוש בשירות באמצעות תוכנות מחשב המיועדת לאסוף מידע, או לבצע פעולות בדרך של חיקוי גולש רגיל, לרבות Bots או Crawlers וכדומה.
- 2.2.2. מניפולציה על כתובת ה-URL של דפים פנימיים, בכדי להגיע לדפים פנימיים אליהם אין לו גישה ישירה (URL Hacking).
- 2.2.3. העלאה או העברה של תוכן, או ביצוע פעולות, אשר יש בהן משום עבירה על חוקי מדינת ישראל או בכלל; ובכלל זאת להימנע מהעלאה, העברה או פרסום של תוכן אשר יש בו כדי להפר זכות יוצרים, סימן מסחר או סוד מסחרי של אחר, פרסום לשון הרע, דברי תועבה או פגיעה בפרטיותו של אחר.
- 2.2.4. ביצוע פעולה בעיצוב האתר או האפליקציה, קוד המקור, אלמנטים או תכנים המופיעים באתר או באפליקציה, אשר הזכות לבצעה נתונה בלעדית, על פי חוק זכות יוצרים התשס"ח-2007, לבעל זכות היוצרים, שלא בהתאם לאמור בהסכם זה.
- 2.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות:
- 2.3.1. להפסיק או למנוע את השירות, או חלקים ממנו, ממשתמש אשר הפר סעיף מסעיפי הסכם זה, או בכלל; הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, ומבלי שתהיה חייבת להודיע על כך מראש ללקוח. לא תישמע כל טענה של הלקוח בעניין זה.
- 2.3.2. להסיר כל תוכן או לבטל כל פעולה אשר בוצעה על ידי המשתמש ואשר יש בה משום הפרת סעיף מסעיפי הסכם זה, או בכלל.
- 2.3.3. להחליט בכל עת, על הרכב הערוצים הדיגיטאליים הכלולים בשירות, להסיר ולהוסיף ערוצים דיגיטאליים, ולשנות את אופן ההופעה של הערוצים

הדיגיטאליים בשירות; הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, ומבלי שתהיה חייבת להודיע על כך מראש ללקוח. לא תישמע כל טענה של הלקוח בעניין זה.

2.3.4. החברה תהיה רשאית לחסום גישה לשירות – מכתובות או מאתרים אשר לא אושרו על-ידי החברה לשימוש במוצריה (בכתב ומראש), או שעלולים לגרום נזק לחברה או מוצריה – הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה וללא צורך בהודעה מוקדמת.

2.3.5. להחליט בכל עת, על כמות ההתקשרויות בהן הלקוח יכול לעשות שימוש במסגרת השירות, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. ככל ולא נקבע אחרת בעת הרישום לשירות או בהצעת המחיר – המספר המקסימלי של התקשרויות שיעמדו לרשות הלקוח יהיה 50.

למען הסר ספק, החברה תקבע, על בסיס רישומיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, מהי כמות ההתקשרויות הפתוחות העומדות לרשות הלקוח, בכל רגע נתון. לא תישמע כל טענה של הלקוח בעניין זה.

2.3.6. החברה תהיה רשאית – בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי – לפרסם כי הלקוח נמנה על לקוחותיה של החברה ועושה שימוש בשירותיה, בהווה או בעבר, ללא צורך בהודעה מוקדמת ללקוח. השימוש בשרות מהווה הסכמה וקבלת תנאי זה.

2.3.7. הבעלות על מספר הטלפון (אחד או יותר) בו ייעשה השימוש במסגרת מתן השירות, תישאר בכל עת של החברה. מובהר בזאת כי במסגרת מתן השירות, החברה משכירה ללקוח את מספר הטלפון, לצורך שימוש בשירות בלבד ועל פי תנאי הסכם זה בלבד. בשום מקרה לא תועבר הבעלות במספר הטלפון לידי הלקוח.

בנוסף על האמור לעיל ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 4, הרי שהאחריות בגין השימוש במספר הטלפון (לרבות לצורך הודעות זבל, כמפורט בסעיף 7), תהיה של הלקוח בלבד.

3. הפעלת השירות (אקטיבציה)

3.1. מובהר בזאת כי התחלת השימוש בשירות בפועל, תתאפשר אך ורק לאחר הטמעת קוד (להלן: "אקטיבציה"), כפי שיסופק ללקוח על-ידי החברה, באתר הלקוח (או באפליקציה שלו); ללא ביצוע פעולה ראשונית זו, השירות לא יפעל.

3.2. על אף האמור לעיל מובהר בזאת, כי המועד הקובע לעניין תחילת אספקת השירות, הוא מועד הרישום לשירות או המועד בו חתם הלקוח על הצעת המחיר של החברה, לפי המוקדם מהשניים.

3.3. למען הסר ספק יובהר עוד, כי הלקוח יהיה חייב לשלם את עלות השימוש בשירות, **אף ללא ביצוע אקטיבציה** – הכל על פי התנאים והתעריפים, כפי שייקבעו בעת הרישום לשירות או בהצעת המחיר.

4. הגבלת אחריות

4.1. מובהר בזאת כי השירות יסופק על-ידי החברה כמות שהוא (As-Is). החברה לא תישא בשום אחריות שהיא בגין נזק כלשהו שייגרם ללקוח (או למי מטעמו), בגין

- שימוש בשירות; או בגין שימוש במוצרים או שירותים של צדדים שלישיים. כל שימוש במוצרים או שירותים של צדדים שלישיים, כאמור, יהיה באחריות הלקוח, ובכפוף לתנאי השימוש של אותם צדדים שלישיים.
- 4.2. למען הסר ספק, מובהר בזאת ללקוח כי השירות עושה שימוש במוצרים או שירותים של צדדים שלישיים, כאמור לעיל. הלקוח מתחייב כי קרא והבין את החובות החלות עליו, ככל שחלות, בקשר עם מוצרים או שירותים כאמור.
- 4.3. מובהר בזאת כי החברה לא מתחייבת שהמערכת תפעל 100% מהזמן; כי מעת לעת החברה תעדכן ותשדרג את מערכות השירות – דבר שעלול לגרום להפסקה זמנית במתן השירות; וכי אין לחברה כל שליטה על זמינות המוצרים או השירותים המסופקים על-ידי צדדים שלישיים.
- 4.4. באחריות הלקוח לבחון, טרם השימוש בשירות, כי השירות אכן מתאים לצרכיו, וללקוח לא תהיה כל טענה בשל אי התאמת השירות לצרכיו.
- 4.5. באחריות הלקוח לדאוג לתנאי העבודה הנדרשים לאספקת המערכת והשירותים באתר הלקוח – לרבות ציוד מחשוב, טלפון, חיבור לאינטרנט וכדומה.
- 4.6. באחריות הלקוח לוודא טרם השימוש בשירות, את תקינות החיבור שלו לרשת האינטרנט – החברה לא תישא בכל אחריות בשל נזק אשר יתכן וייגרם ללקוח עקב בעיות בחיבורו לרשת האינטרנט.
- 4.7. החברה לא תהיה אחראית בשום מקרה, לתכנים אשר יועלו, יועברו או יפורסמו באמצעות השירות. האחריות בגין פעולות אלה תחול על המשתמש ועל לקוחותיו של המשתמש בלבד, ולא תישמע כל טענה נגד החברה בעניין זה.
- 4.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי שבכל מקרה אחריותה של החברה, מנהלי ועובדיה, לנזקים אשר יתכן וייגרמו ללקוח (עקב שימוש בשירות, אי-זמינות השירות וכתוצאה מכל סיבה אחרת) – תהיה מוגבלת, בכפוף לכל דין, לסכום אשר שולם על-ידי הלקוח, עבור השירות, בתקופה שלא תעלה על 3 חודשים בלבד.

5. קניין רוחני

- 5.1. החברה היא הבעלים של מלוא הזכויות, לרבות זכויות הקניין הרוחני (ולרבות סימני מסחר של החברה, ככל שישנם כאלה), בכל השירותים שיוספקו על-ידי החברה, ובכל הכלים שישמשו את החברה במהלך מתן השירותים. כל זאת, לרבות כל שינוי, שיפור, תוספת או יצירה נגזרת של האמור לעיל, ולמעט מוצרים ושירותים של צדדים שלישיים.
- 5.2. הלקוח לא יהיה זכאי לעשות כל שימוש בשירות או בכל אחד מחלקיו, באופן הנוגד את הוראות הסכם זה, ואשר יש בו לפגוע בזכויות החברה או בזכויות של צד ג' כלשהו – מבלי שקיבל את הסכמת החברה בכתב ומראש.
- 5.3. הוראות סעיף 5 זה יחולו אף לאחר הפסקת מתן השירות וסיומו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

6. סודיות ואי-תחרות

- 6.1. הלקוח מתחייב כלפי החברה כדלקמן:
- 6.1.1. כי במהלך מתן השירות ואף לאחר סיומו, ישמור בסודיות מוחלטת כל מידע מסחרי ייחודי השייך לחברה, לעסקיה, לפעילותה ולסודותיה המסחריים,

שיגיע לידיעתו או לרשותו. בנוסף, הוא מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים על מנת לגרום לכך כי עובדיו, שלוחיו ונציגיו ישמרו בסודיות מוחלטת, כל מידע הנוגע במישרין או בעקיפין לחברה, לעסקיה, לפעילותה ולסודותיה המסחריים; כי לא יעביר מידע כאמור לכל אדם או גוף אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה. עוד הוא מתחייב שלא לעשות שימוש כלשהו במידע כזה לתועלתו או לתועלת אחרים, בין שקשורים בו ובין שאינם קשורים בו.

6.1.2. הוראת סעיף 6.1.1 לעיל לא תחול על מידע הנמצא בידיעת הציבור. כל זאת, בתנאי שמידע זה לא הגיע לידיעת הציבור, עקב מעשה או מחדל של הלקוח; או על מידע שהלקוח מחויב למסור על פי הוראות הדין; או על מידע הנמסר על-ידי הלקוח לצורך מימוש זכויותיו במסגרת או בקשר עם הסכם זה, במסגרת הליך שיפוטי אצל רשות מוסמכת.

6.1.3. הלקוח מתחייב כי החל ממועד תחילת השימוש בשירות, ולמשך תקופה של 12 חדשים לאחר הפסקת השימוש בשירות, יימנע מלעסוק בפעילות אשר יש בה כדי להתחרות בעסקי החברה, וכן יימנע מלהפעיל מערכת או תוכנה הדומות לשירות – בין אם בעצמו ובין אם באמצעות אחרים.

6.1.4. שאר ההתחייבויות בסעיף 6 זה אינן מוגבלות בזמן, והן תעמודנה בתוקפן אף לאחר פקיעתו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

7. הודעות זבל (ספאם)

7.1. הלקוח מצהיר ומתחייב כי הוא מכיר את הוראות סעיף 30 לחוק; כי יפעל בכל עת

בכפוף להוראות אלה; וכי הוראות אלה יחולו עליו בתור השוכר של מספר הטלפון.

7.2. הלקוח מתחייב לא לעשות (ואף לא לאפשר לאחרים לעשות) כל שימוש בשירות לצורך משלוח הודעות זבל.

7.3. הפרת התחייבותו של הלקוח, על פי סעיף 7 זה, יכולה להביא להפסקה מיידית של מתן השירות, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ולא הודעה מוקדמת, בנוסף על סעדים נוספים להם תהיה זכאית החברה, על פי הוראות הסכם זה ועל פי כן דין.

8. שינוי תנאים

8.1. החברה רשאית לבצע שינויים בהסכם זה או בנספחיו בכל עת, ומבלי שתצטרך לתת על כך הודעה מראש.

8.2. באחריות הלקוח להיכנס לדף זה בכדי לברר האם בוצעו שינויים בהסכם זה.

9. שיפוי

9.1. הלקוח מתחייב כי ישפה ויפצה את החברה, בגין כל הפסד, נזק או חסר (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד) שייגרמו לחברה, בקשר עם כל דרישה או תביעה שתופנה אליה, כתוצאה משימוש של המשתמש או לקוחותיו של המשתמש בשירות, מכל גורם שהוא; כל זאת, תוך 30 יום ממועד קבלת דרישת החברה לראשונה בכתב.

9.2. האמור בסעיף 9 זה אינו גורע מכל זכות או סעד אחרים, העומדים לחברה לפי הסכם זה או לפי כל דין.

10. ברירת דין וסמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים להסכם, תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל-אביב. הדין שיחול על הסכם זה יהיה הדין הישראלי.